

Huurdersraadpleging

Samenwerkende Huurdersbelangenorganisaties Casade

Versie 2
22 januari 2019
Jurriën Schuurman

uitgever

Woonbond Kennis- en Adviescentrum

Postbus 17789

1001 AD Amsterdam

020-551 77 00

info@wka-centrum.nl

www.wka-centrum.nl

auteursrechten

Alle rechten voorbehouden

Huurdersraadpleging

Samenwerkende Huurdersbelangenorganisaties Casade

Versie 2
22 januari 2018
Jurriën Schuurman

Inhoud

1. Samenvatting en conclusies	5
Inleiding	5
Respons	5
Resultaten	5
Conclusies	6
2. Resultaten	8
Respons	8
Betaalbaarheid	9
Beschikbaarheid en verhuishwensen	10
Bijlage: Toelichtingen	15

1. Samenvatting en conclusies

Inleiding

De Stichting Samenwerkende Huurdersbelangenorganisaties Casade (SHC) is de overkoepelende huurdersorganisatie van de huurdersbelangenorganisaties van woningcorporatie Casade. Ze behartigen de belangen van huurders van Casade in de gemeenten Dongen, Waalwijk en Loon op Zand. De SHC wil graag weten wat de mening van hun achterban is over de betaalbaarheid en de beschikbaarheid van huurwoningen. Daarom heeft de SHC aan het Woonbond Kennis- en Adviescentrum (WKA) gevraagd om een digitale enquête te houden over deze onderwerpen.

Respons

De enquête is aangekondigd in een digitale nieuwsbrief van Casade die eind december 2018 is verstuurd. Onder de deelnemers aan de enquête zijn vijf cadeaubonnen van € 50,- verloot.

De enquête is ingevuld door 433 huurders. Casade heeft ongeveer 11.000 woningen in bezit. Daarmee heeft ongeveer vier procent van de huurders van Casade de enquête ingevuld. Percentueel is dat niet hoog, maar omdat een aanzienlijk aantal huurders heeft deelgenomen, levert de enquête wel betrouwbare resultaten op.

De deelnemers bestaan voor ongeveer de helft uit huurders uit de gemeente Waalwijk. Ongeveer een kwart van de deelnemers komt uit de gemeente Loon op Zand en een net iets kleinere groep huurders komt uit de gemeente Dongen. Drie kwart van de huurders is (een beetje) bekend met het werk van de huurdersbelangenorganisatie.

Resultaten

Betaalbaarheid

Ongeveer 43 procent van de huurders vindt de hoogte van de huur (te) hoog in vergelijking met de kwaliteit van de woning. Ruim de helft (55 procent) vindt de huur (te) hoog in vergelijking met hun inkomen. Een kwart van de huurders die servicekosten betaalt, vindt deze kosten (te) hoog in vergelijking met de geleverde kwaliteit.

18 procent van de huurders maakt zich wel of heel erg zorgen of ze de huur kunnen opbrengen. 44 procent maakt zich hier enigszins zorgen over. Ruim een kwart (27 procent) van de huurders verwacht dat het inkomen de komende jaren zal dalen. 61 procent verwacht dat het inkomen gelijk zal blijven de komende jaren.

Beschikbaarheid en verhuiscwensen

20 procent van de huurders vindt dat ze een woning nodig hebben die extra gemakkelijk toegankelijk is. Van deze groep woont 77 procent in een woning die ook gemakkelijk toegankelijk is met een rollator. 53 procent woont in een woning die gemakkelijk toegankelijk is met een rolstoel.

5 procent van de huurders geeft aan beslist binnen twee jaar te willen verhuizen. 8 procent zou wel willen verhuizen, maar kan momenteel niets vinden. Ongeveer een kwart (23 procent) geeft aan misschien te willen verhuizen binnen twee jaar. 6 procent van de huurders geeft aan niet binnen twee jaar, maar wel binnen vijf jaar te willen verhuizen. In totaal is daarmee 42 procent van de respondenten verhuisgeneigd. 58 procent van de huurders heeft geen verhuiscwens.

Van de huurders zonder verhuiscwens, geeft ruim drie kwart (76 procent) aan niet te willen verhuizen omdat ze tevreden zijn met hun woning. Ongeveer de helft (51 procent) wil niet verhuizen omdat ze

tevreden zijn met de woonomgeving. 30 procent geeft aan niet weg te willen uit de buurt waar ze wonen als reden om niet te verhuizen. De respondenten konden meer antwoorden geven op deze vraag. In de toelichtingen bij de enquête laten enkele huurders weten niet te willen verhuizen omdat ze dan een hogere huur moeten betalen.

Van de huurders die wel verhuisgeneigd zijn, geeft 31 procent als reden om te willen verhuizen dat ze een woning willen zonder trappen. 23 procent wil verhuizen naar een woning voor senioren. Ook in de toelichtingen bij de enquête melden enkele huurders op zoek te zijn naar een woning voor senioren. Een kwart van de huurders wil verhuizen omdat ze niet zeker weten of ze over een paar jaar nog de huur kunnen opbrengen. Van de verhuisgeneigde huurders heeft ruim de helft (54 procent) het afgelopen jaar iets ondernomen om aan een andere woning te komen.

Een kwart van de verhuisgeneigde huurders is bereid om voor hun woonwens een huur te betalen tot de kwaliteitskortingsgrens (€ 414 per maand, prijspeil 2018). 39 procent is bereid een huur te betalen tot de lage aftoppingsgrens (€ 592) en 19 procent tot de hoge aftoppingsgrens (€ 635). 10 procent is bereid om een huur te betalen tot de liberalisatiegrens (€ 710).

39 procent van de verhuisgeneigde huurders wil voor hun woonwens een huur betalen die lager is dan de huidige huur. 23 procent is bereid om maximaal hetzelfde als de huidige huur te betalen. 31 procent van de verhuisgeneigde huurders is bereid om voor hun woonwens een huur te betalen die hoger is dan de huidige huur.

Bijna een kwart (23 procent) van de verhuisgeneigde huurders is (waarschijnlijk wel) geïnteresseerd om naar een kleinere woning te verhuizen, ook als de huur hetzelfde blijft. 16 procent van de verhuisgeneigde huurders zou (waarschijnlijk) naar een kleinere woning willen verhuizen, maar alleen als daar een lagere huur

tegenover staat. Ruim een kwart (27 procent) van de verhuisgeneigde huurders wil misschien verhuizen naar een kleinere woning als de huurprijs lager is dan de huidige huur.

Overige opmerkingen

Huurders hebben in de enquête de gelegenheid gekregen om opmerkingen te plaatsen en onderwerpen onder de aandacht van de huurdersbelangenverenigingen te brengen. De onderwerpen die het meest worden genoemd hebben te maken met de woningkwaliteit, het onderhoud en duurzaamheid. Huurders noemen bijvoorbeeld achterstallig onderhoud van de woning en het sanitair. Ook de isolatie van de woningen komt regelmatig naar voren als verbeterpunt. Er zijn verder huurders die hun interesse in energiebesparende maatregelen kenbaar maken, zoals interesse in zonnepanelen, dubbele beglazing en gasloos koken.

Een aantal huurders maken opmerkingen over de leefbaarheid. Ze ondervinden bijvoorbeeld overlast van medebewoners. Voor enkele huurders laat de geluidsisolatie van de woningen te wensen over. Ook zijn er huurders met klachten over het onderhoud van het groen.

Als laatste zijn er ook een aantal opmerkingen over de dienstverlening van Casade. Sommige huurders hebben klachten over de communicatie, de bereikbaarheid of over de afhandeling van reparaties. Andere huurders geven aan juist complimenten aan Casade. Bijvoorbeeld over prettig contact of over het werk van de huismeester.

Conclusies

De resultaten op het gebied van betaalbaarheid zijn gemiddeld iets gunstiger dan bij soortgelijke enquêtes die het WKA elders in het land heeft gehouden. Dat neemt niet weg dat een groot deel van de huurders de huurprijs van hun woning (te) hoog vindt in vergelijking met de kwaliteit van de woning en de hoogte van hun inkomen .

Een aanzienlijk deel van de huurders maakt zich ook in meer of mindere mate zorgen over het opbrengen van de huur. Het is met name opvallend dat van de verhuisgeneigde huurders een kwart aangeeft te willen verhuizen omdat ze niet weten of ze de huur over een paar jaar nog op kunnen brengen. De meeste huurders geven aan te verwachten dat hun inkomen de komende jaren gelijk blijft of daalt. Bij een inflatievolgend huurbeleid zal de betaalbaarheid van het huren dus verder onder druk komen te staan. Betaalbaarheid is daarmee een relevant onderwerp voor de SHC en voor Casade. Wellicht kan de SHC de mogelijkheid onderzoeken om huurders die relatief duur wonen via het huursombeleid een huurverlaging aan te bieden.

De verhuisgeneigdheid onder huurders van Casade is vergelijkbaar met het landelijk gemiddelde (Verhuis- en slaagkansen, Analyses op basis van de WoON Verhuismodules 2009-2015, (2018) ABF Research).

Een deel van de huurders wil in een extra gemakkelijk toegankelijke woning wonen of is op zoek naar een toekomstbestendige woning. Deze woningen zijn echter niet altijd beschikbaar. Tegelijk wonen er huurders in een gemakkelijk toegankelijke woning zonder dat ze daar behoefte aan hebben. Het is te overwegen of er voorrangs- of ruilregels kunnen komen om de beschikbaarheid van gemakkelijk toegankelijk woningen te vergroten.

Huurders benadrukken het belang van de beschikbaarheid van woningen. Er is onder de huurders belangstelling om naar een kleinere woning te verhuizen bij een gelijkblijvende of lagere huur. Een kleinere woning kan lagere energielasten hebben dan een grotere. Door de lagere lasten te benadrukken bij het aanbieden van de woning, kan de doorstroming bevorderd worden. Door via het huurbeleid de verschillen in de afstand tot de streefhuur te verkleinen, kan de financiële drempel om te verhuizen verkleind worden.

Het is opvallend hoeveel huurders in de enquête opmerkingen maken over onderhoud, woningkwaliteit en energiebesparing, terwijl de enquête niet over deze onderwerpen ging. Wellicht zijn dit onderwerpen die in een volgende enquête aan bod kunnen komen.

Het bezit van Cascade had in 2017 gemiddeld het energielabel C (bron: Corporatie in Perspectief 2016). Uit de opmerkingen komt een behoefte naar voren voor energiebesparing en woningverbetering onder een deel van de huurders. Voor Cascade ligt hier een opgave om de woningen energiezuiniger te maken. Verder zijn er wellicht huurders die belangstelling hebben om energiecoach te worden. Ze kunnen dan aan andere bewoners uitleggen hoe ze energie kunnen besparen in de woning. De SHC kan hier een rol in spelen.

Wat betreft het onderhoud blijkt dat de instandhoudingskosten van Casade € 1.382,- per VHE per 2 jaar zijn (bron: Corporatie in Perspectief 2016). Vergelijkbare corporaties geven € 2.027,- per VHE per 2 jaar uit aan zaken als onderhoud, reparatie en woningverbetering. Dit gegeven kan aanleiding zijn om het onderhoudsbeleid nog eens onder de loep te nemen.

Het werk van de huurdersbelangenorganisaties is relatief goed bekend onder de achterban. Een flink aantal huurders heeft aangegeven graag een nieuwbrief te ontvangen van de SHC en heeft hiervoor ook een e-mailadres opgegeven. Het is nu zaak om deze belangstelling te verzilveren en een goede terugkoppeling van de resultaten van deze enquête te geven aan de achterban. Via de nieuwsbrief, activiteiten, bijeenkomsten of een volgende enquête of panel kan er contact gehouden worden met de huurders.

2. Resultaten

Respons

Tabel 2.1
Bent u bekend met het werk van de
huurdersbelangenvereniging?

	n	%
Ja	121	28
Een beetje bekend	204	47
Nee	108	25
Totaal	433	100

Tabel 2.2
Gemeente

	n	%
Gemeente Dongen	88	20
Gemeente Waalwijk	210	48
Gemeente Loon op Zand	98	23
Geen postcode opgegeven	37	9
Totaal	433	100

Tabel 2.3

Viercijferige postcode	n	%
5101 (gemeente Dongen)	13	3
5102 (gemeente Dongen)	23	5
5103 (gemeente Dongen)	15	3
5104 (gemeente Dongen)	26	6
5109 (gemeente Dongen)	9	2
5141 (gemeente Waalwijk)	29	7
5142 (gemeente Waalwijk)	61	14
5143 (gemeente Waalwijk)	14	3
5144 (gemeente Waalwijk)	29	7
5146 (gemeente Waalwijk)	11	3
5161 (gemeente Waalwijk)	47	11
5165 (gemeente Waalwijk)	18	4
5171 (gemeente Loon op Zand)	67	15
5172 (gemeente Loon op Zand)	8	2
5175 (gemeente Loon op Zand)	22	5
Overige postcodes	4	1
Geen postcode opgegeven	37	9
Totaal	433	100

Betaalbaarheid

Tabel 2.4

Wat vindt u van de hoogte van de huur vergeleken met de kwaliteit van de woning?

	n	%
Te hoog	70	16
Hoog	115	27
Niet hoog, niet laag	228	53
Laag	3	1
Te laag	0	0
Geen mening	17	4
Totaal	433	100

Tabel 2.5

Betaalt u servicekosten aan uw verhuurder?

	n	%
Ja	227	52
Nee	185	43
Weet niet	21	5
Totaal	433	100

Tabel 2.6

Wat vindt u van de hoogte van de servicekosten vergeleken met de geleverde kwaliteit

	n	%
Te hoog	25	11
Hoog	32	14
Niet hoog, niet laag	147	65
Laag	9	4
Te laag	0	0
Geen mening	14	6
Totaal	227	100

Tabel 2.7

Hoe vindt u de huur van de woning vergeleken met het inkomen van uw huishouden?

	n	%
Te hoog	91	21
Hoog	146	34
Niet hoog, niet laag	172	40
Laag	2	0
Te laag	0	0
Geen mening	22	5
Totaal	433	100

Tabel 2.8

Maakt u zich er zorgen over of u de huur kunt opbrengen?

	n	%
Helemaal niet	23	5
Niet	124	29
Enigszins	190	44
Wel	54	12
Heel erg	24	6
Geen mening	18	4
Totaal	433	100

Tabel 2.9

Verwacht u dat het inkomen van uw huishouden de komende twee jaren gelijk blijft of verandert?

	n	%
Ik verwacht dat het inkomen stijgt	24	6
Ik verwacht dat het inkomen (ongeveer) gelijk blijft	263	61
Ik verwacht dat het inkomen daalt	119	27
Ik heb geen idee	27	6
Totaal	433	100

Beschikbaarheid en verhuishwensen

Tabel 2.10

Vindt u dat u nu een woning nodig heeft die extra gemakkelijk toegankelijk is omdat u bijvoorbeeld slecht ter been bent of slecht trap kan lopen?

	n	%
Ja	86	20
Nee	308	71
Weet niet	39	9
Totaal	433	100

Tabel 2.11

Is uw woning toegankelijk met een rolstoel?

	n	%
Ja	178	41
Nee	216	50
Weet niet	39	9
Totaal	433	100

Tabel 2.12

Is uw woning toegankelijk met een rollator?

	n	%
Ja	309	71
Nee	97	22
Weet niet	27	6
Totaal	433	100

Tabel 2.13

Behoeft extra gemakkelijk toegankelijke woning naar werkelijke situatie

	Bewoners met behoefte aan gemakkelijk toegankelijke woning	
	n	%
Woont in woning gemakkelijk toegankelijk met rolstoel	46	53
Woont in woning gemakkelijk toegankelijk met rollator	66	77
Totaal	86	100

Tabel 2.14

Is uw huidige woning naar uw mening geschikt om daarin oud te worden?**Met andere woorden: Is uw huidige woning toekomstbestendig?**

	n	%
Ja	192	44
Nee	178	41
Geen mening	63	15
Totaal	433	100

Tabel 2.15

Wilt u binnen twee jaar verhuizen?

	n	%
Beslist niet	250	58
Eventueel wel, misschien	101	23
Zou wel willen, maar kan niets vinden	34	8
Beslist wel	21	5
Ik heb reeds andere huisvesting gevonden	2	0
Nee, maar ik wil wel binnen vijf jaar verhuizen	25	6
Totaal	433	100

Huurders zonder verhuiscens

Tabel 2.16

Waarom wilt u niet verhuizen?

	n	%
Ik ben tevreden met mijn woning	190	76
Ik ben tevreden met mijn woonomgeving	127	51
Ik wil niet weg uit deze buurt	75	30
Ik woon hier nog niet zo lang	45	18
Ik wil nog thuis blijven wonen	36	14
Ik wil dichtbij mijn werk, bedrijf of studie blijven wonen	2	1
Andere reden	15	6

n = 250; Meer antwoorden mogelijk

Tabel 2.17

Om welke reden(en) gaat het dan?

	n	%
Verhuizen kost teveel	6	40
Ik kan (waarschijnlijk) geen geschikte woning vinden	3	20
Huizenmarkt is momenteel ongunstig	3	20
Ik ben te oud om te verhuizen	0	0
Anders	9	60

n = 15; Meer antwoorden mogelijk

Huurders met een verhuiscens

Tabel 2.18

Heeft u het afgelopen half jaar iets ondernomen om aan een andere woning te komen? Ook advertentie lezen telt al mee.

	n	%
Ja	97	54
Nee	84	46
Totaal	181	100

Tabel 2.19

Waarom heeft u in het afgelopen half jaar niets ondernomen om aan een andere woning te komen?

	n	%
De aangeboden woningen zijn te duur	21	25
Er is geen aanbod in de plaats of buurt waar ik wil wonen	22	26
De kwaliteit van de woningen is niet goed	5	6
De wachttijd voor woningen is te lang	13	15
Anders	40	48

n = 84; Meer antwoorden mogelijk

Tabel 2.20

Wilt u hieronder aangeven wat voor u de verhuisredenen of woonwens is?

	n	%
Mijn woning bevat niet meer	8	4
Mijn woning is te groot	25	14
Mijn woning is te klein	19	10
Ik ben ontevreden over de kwaliteit van de woning	28	15
Ik ben ontevreden over het onderhoud aan de woning	26	14
Ik wil een koopwoning	10	5
Ik wil een woning zonder trappen	57	31
Mijn woning is te duur in relatie tot de kwaliteit	26	14
Ik kan de huur niet meer opbrengen	8	4
Ik weet niet of ik de huur over een paar jaar nog op kan brengen	45	25
Ik wil een energiezuiniger woning	29	16
Ik wil naar een woning voor senioren	43	23
Ik wil verhuizen vanwege werk of studie	3	2
Ik wil verhuizen om medische redenen	22	12
De gezinssituatie is veranderd	16	9
Ik vind de buurt niet prettig	20	11
Ik heb problemen met mensen om mij heen	6	3
Ik wil graag naar een andere specifieke wijk	10	5
Andere reden	41	22

n = 183; Meer antwoorden mogelijk

Tabel 2.21

Hoeveel huur bent u bereid per maand voor uw woonwens te gaan betalen?

	n	%
Tot € 414	45	25
Tot € 592	71	39
Tot € 635	34	19
Tot € 710	19	10
Tot € 1.000	4	2
€ 1.000 of meer	1	1
Weet niet	9	5
Totaal	183	100

Tabel 2.22

Is de huur die u bereid bent te betalen meer of minder dan de huidige huur of minder dan de huidige huur?

	n	%
Ik wil minstens € 200 minder huur gaan betalen	18	10
Ik wil minstens € 100 minder huur gaan betalen	41	22
Ik wil minstens € 50 minder huur gaan betalen	13	7
Ik wil maximaal mijn huidige huur gaan betalen	42	23
Ik wil maximaal € 50 aan extra huur gaan betalen	24	13
Ik wil maximaal € 100 aan extra huur gaan betalen	25	14
Ik wil maximaal € 200 aan extra huur gaan betalen	6	3
Ik ben bereid meer dan € 200 aan extra huur te betalen	2	1
Weet niet	12	7
Totaal	183	100

Tabel 2.23

Zou u er interesse in hebben te verhuizen naar een kleinere woning als de huur van de kleinere woning hetzelfde was als dat u nu betaalt?

	n	%
Ja	19	10
Waarschijnlijk wel	24	13
Misschien	39	21
Waarschijnlijk niet	22	12
Nee	72	39
Weet niet	7	4
Totaal	183	100

Tabel 2.24

Zou u er interesse in hebben te verhuizen naar een kleinere woning als de huur van de kleinere woning lager was als dat u nu betaalt?

	n	%
Ja	9	6
Waarschijnlijk wel	20	14
Misschien	50	36
Waarschijnlijk niet	12	9
Nee	41	29
Weet niet	8	6
Totaal	140	100

Tabel 2.25

Wonen er in uw huidige huurwoning andere mensen die op zoek zijn naar een andere woning? Het kan bijvoorbeeld gaan om thuiswonende kinderen, uw partner of een volwassene die tijdelijk inwoont.

	n	%
Ja	30	7
Nee	388	90
Wil niet zeggen	15	3
Totaal	433	100

Tabel 2.26

Wonen er in uw huidige huurwoning andere mensen die op zoek zijn naar een andere woning? Aantal volwassene.

	n	%
Eén volwassene	10	2
Twee volwassene	8	2
Drie volwassene	4	1
Geen	411	95
Totaal	433	100

Tabel 2.27

Wonen er in uw huidige huurwoning andere mensen die op zoek zijn naar een andere woning? Aantal inwonende kinderen

	n	%
Eén kind	15	3
Twee kinderen	4	1
Geen	414	96
Totaal	433	100

Bijlage: Toelichtingen

Waarom wilt u niet verhuizen?

Anders, namelijk:

Respon- dent	Toelichting
31	Moet ik eerst de loterij winnen
80	Mijn ouders wonen naast mij
117	Woon hier al 45 jaar
186	Omdat de huren erg hoog zijn als je verhuist
199	er is geen lift in het complex, maar zolang ik fit en gezond ben is het prima wonen hier
213	moet een dubbele huur gaan betalen
363	zit nu nog goed
392	mijn dochter woont nog thuis. zolang mijn dochter hier woont ga ik niet verhuizen.
426	Huur in een volgende huis te hoog.

Waarom heeft u in het afgelopen half jaar niets ondernomen om aan een andere woning te komen?

Anders, namelijk:

14	Ik heb een goede woning
19	Geen werk, en ik heb een Wia uitkering
35	Ik woon hier heel fijn, in de toekomst zou ik graag een koophuis willen maar dat is voor later
37	ben nog niet aan het zoeken

38	Ik woon hier pas 2 maanden, daarvoor bij mijn ouders
62	zijn deze woningen voor ons wel betaalbaar
74	zolang we gezond blijven zitten we noch goed
76	omdat onze kleinzoon nog bij ons inwoont
79	nog niet aan toe
109	Momenteel ook geen behoefte daaraan
110	Wil nu nog niet weg , in toekomst wel
114	Ik ben net verhuist
116	Wonen hier pas*partner wil mettertijd geboortestad breda*en gezien voor mijzelf beter vanwege zh bezoek behandelingen dichterbij
134	Wil nu nog niet weg
142	Nu nog niet nodig maar wel heel graag n toilet boven.
143	Ik hoef nog niet te verhuizen
150	Huidige woning is ok
161	op dit moment geren behoefte aan een andere woning
162	ik woon pas 2 jaar in deze woning
165	Woon in een nieuwbouwwoning
172	Ouder worden is een proces en daarom begin ik zo af en toe me af te vragen of ik wel in deze woning kan blijven wonen. Maar zolang het goed gaat, ben ik nog niet frequent aan het zoeken
189	doe ik pas als het -echt nodig is.
193	Ik woon hier fijn
195	Leeftijd
205	nog niet noodzakelijk
216	Wil nu nog niet weg
233	Sinds 2 maanden andere woning
238	?
244	Ik heb hier 'n heerlijk uitzicht en heb het hier nog steeds

	goed naar mijn zin !
293	woon nog goed denk over een jaar of 10 a15 jaar wel dan een appartement
311	n.v.t.
319	Zit hier nog goed.
328	-
335	Ik woon hier naar mijn zin.
359	Ik sta nog niet ingeschreven, maar ga dat snel doen. Begin meer last te krijgen van reuma zodat ik me wel gedwongen voel.
377	Moeilijk contact met Casade te krijgen je moet eerst naar Dongen bellen om een afspraak te voor Loon op Zand
379	Wij wonen hier nu 5jaar en wonen hier naar genoegen maar al wat op leeftijd 78 en 75 en hebben straks misschien meer zorg nodig
385	geen keuze gemaakt
397	Even rust vinden
404	verhuiskosten heb aow

Wilt u hieronder aangeven wat voor u de verhuisredenen of woonwensen is?

Anders, namelijk:

61	Rondkijken
74	geen wens om te verhuizen zoo lang er gezondblijven
105	betaal me blauw aan stookkosten, voor drie personen terwijl ik alleen woon, enkele beglazing en niet geïsoleerd, hoekhuis
106	De woning is super gehorig slecht.. geïsoleerd. .tocht aan alle kanten..niet warm te stoken ..achtertuintu ligging is

open krijgen geen schuiving veiligheid en geen achterverlichting woning is een bouwval... onder de ramen voor en achter zit beplating met dun piepschuim isolatie ...warmte vliegt het huis uit en kou van buiten trekt naar binnen je hebt de hele tijd koude trek over de vloer je moet flink stoken..woning valt heel erg tegen zeker voor de huurprijs van €597.30. Woning krijgt van mij als cijfer een 4.

110	Nu nog niet maar over een jaar of vijf
116	Het wko vloer warm koud systeem werkt hier niet goed*en heb erg last van muizen(plaag)
123	senioren-woning Drunen
124	casade, is wel op de hoogte waarvoor ik niet fijn woon hier
142	Toilet boven
150	Indien de gezondheid achteruit gaat
165	Graag terug naar tilburg een huis met garage
171	Ik kan bij mijn dochter om de hoek wonen
172	Nu nog niet van toepassing maar mss in de toekomst
173	Tuin is te groot
193	Nvt
230	graag een appartement
234	ik wil af van een corrupt Casade Waalwijk
238	Huren stijgen in de regel, salaris blijft achter waardoor minder te besteden is.
240	wordt afgebroken dus ik moet wel
244	Ik voel mij hier prettig en kan nog steeds de trap oplopen, alleen zou ik boven 'n toilet moeten hebben !
263	Betaalbaar appartement met balkon op zuid
276	geen winkels in de buurt

286	Veel ongedierte rondom en in woning
306	Teveel geluidsoverlast en parkeeroverlast
311	n.v.t.
312	buurt niet meer wat het was, wil vooruit naar een meer modernere buurt en moderner huis. Desnoods wat ruimte inleveren
314	burenoverlast en achteruitgang van de wijk
319	Nieuwbouw appartement .
335	Ik heb (nog) geen verhuisredenen.
337	ik wil milieuvriendelijker leven
341	Ik erger me elke dag aan de woning tegen over mij ,afval in de tuin daar !
355	Ik moet omdat mijn huidige gesloopt gaat worden
360	Ik wist dat deze straat bekend stond als achterbuurt ,maar wist niet dat het zo erg was. Er wordt vanalles over het balkon gesmeten, zakken plastic staan vaak voor het trappenhuis. De wc stinkt naar riool.
364	Alles gelijkvloers
365	dichter in het centrum mobiliteit problemen
377	Dit appartement wordt gebruikt door mensen die de huur kunnen betalen
379	We wonen nog steeds naar genoeg dus nog geen plannen om te verhuizen
381	ik woon nu in een woning met tijdelijk huurcontract na een scheiding, dien tijdig weer een nieuw betaalbaar huis te vinden anders ben ik dakloos
384	graag een woning met meer zorg
414	centrum dongen
421	Centrum

Heeft u nog vragen of opmerkingen over de enquête of zijn er onderwerpen die u bij de huurdersbelangenvereniging onder de aandacht wilt brengen? Vult u die dan hieronder in.

1	contact met de Woningbouw vereniging moeilijk en onpersoonlijk
3	Ik woon naast een woning waar ze naar het idee van de hele buurt mensen "dumpen" die ze nergens anders kwijt kunnen. Omdat ik echt naast dat huis woon spreek ik namens de rest van de buurt. Helaas ben ik nu de "enige die altijd klaagt " en krijg ik intimideerde brieven van 1 van de medewerkers van casade en de klachten worden niet serieus genomen. De buurt is hier afgelopen jaren flink achteruit gegaan en niemand doet er iets aan
4	Voor mijn veiligheid wil ik graag ook gebruik maken van het nieuwe systeem dat mijn burens (die samen een voordeur delen) ik heb 'n eigen voordeur) hebben en wil ook graag zien wie er aan mijn deur staat voor ik open doe ik wil en kan dit niet zelf betalen maar ik neem het ook niet mee als ik uit mijn woning ga. Ik ben alleen en bang of voorzichtig zoals je het noemen wil !
8	Geen zo door gaan bedankt voor wat jullie doen
11	De woning is pas 9 jaar oud maar toch slecht geïsoleerd
12	In de woning (meerdere woningen) is vocht een groot probleem. Dit is slecht voor de gezondheid. Wordt hier nog iets aan gedaan?
13	nee ik ben dik tevreden.
15	Klantgerichtheid en klantvriendelijkheid van Casade. Reparaties en de tevredenheid daarover.
16	/

- | | | | |
|----|---|----|--|
| 17 | Dat ik het belachelijk vind dat iemand zonder auto verplicht is een parkeerplaats te huren | 30 | Nee |
| 19 | Ik lees in de nieuwsbrief dat de flats in de Noordstraat te Waalwijk gesloopt gaan worden. Klopt dit, hierover is mij namelijk niets van bekend. | 31 | Ik vind dat casade niets doet met het duurzaam maken van mijn woning. We klagen met de hele rij over de hoge stookkosten, vragen om isolerende maatregelen al een aantal jaar maar we zijn nooit aan de beurt. Ik voel mij hier totaal niet in serieus genomen. Ik heb begrepen dat ze in 2020 gaan kijken of we misschien aan de beurt zijn. Maar dan gaat het enkel nog maar over de zaak bekijken. Casade wil het liefst deze rij woningen verkopen ipv hierin te moeten investeren, dat vind ik een kwalijke zaak. |
| 20 | Onderhoud woningen. Reparaties (reactietijden casade 1 tot 4 jaar!). Kwaliteit van de wel verleende service/reparaties is minimaal. | 35 | de flat waar ik woon is erg gehorig, als hier in de toekomst naar gekeken werd zou erg fijn zijn |
| 21 | wij resideerden onder WSG, zijn nu ondergebracht bij Casade. Zou het fijn vinden als er een bijeenkomst zou zijn met alle bewoners en Casade om levende vraagstukken te kunnen uiten. Er is een bewonerscommissie maar deze werkt niet voor alle bewoners maar alleen voor diegenen die geïnteresseerd zijn in de bewonerscommissie zelf. | 41 | Bij geen gehoor per telefoon graag via mail reageren. |
| 25 | Slecht onderhouden binnen, badkamer is totaal versleten vloertegels gewoon kaal afgesleten, keuken en toilet idem dito en dat voor een huur van 620€ p mnd schandelijk gewoon, zolder niet geïsoleerd verwarmingen geroest in keuken en badkamer en dan verwacht casade dat je dat zelf opknapt, met een minimum inkomen in de wia/iva gaat dat niet lukken | 51 | Het zou fijn zijn als er voor oudere betaalbare appartementen worden gebouwd dichtbij het centrum. door de vergrijzing is daar veel behoefte aan. |
| 28 | Kan niet met een scootmobiel binnen en opladen mag niet meer fietsen en heb geen auto dus dan wordt je wereldje wel klein | 60 | Wellicht bewoners de mogelijkheid bieden om zonnepanelen op dak te plaatsen in samenwerking met Casade of zelfstandig |
| 29 | Ik vind dat er meer gekeken moet worden naar de staat van sommige huizen. En/of ze klaar zijn voor de sloop. De woning waarin ik woon is gewoon te oud en is zo gehorig dat ik het niet meer prettig leefbaar vind. Maar de huur is dan wel weer even hoog of iets minder als een nieuwbouw appartement. Tenzij er beter gekeken wordt naar wie er worden toegelaten om er te wonen, gezinnen met kinderen en veel huisdieren in een gehore woning is | 62 | als wij hier blijven wonen wanneer word er dan iets gedaan aan het verbeteren van de isolatie van deze woningen |
| | | 65 | Nee woon hier al 46 jaar en is lekker wonen ikwe hopen er heel oud hier te worden tot ziens |
| | | 75 | Zou er aan de trappenhal aan de voor- en achterkant iets gedaan kunnen worden. Het ziet er niet uit |
| | | 80 | Waarom geen zonnecellen op huur woning |
| | | 88 | De servicekosten zijn t.o.v. de geleverde kwaliteit veel te hoog. Wij betalen namelijk € 80,30 per maand. |

- 92 Ik hoop dat u wat kan doen aan de parkeerproblemen in onze wijk (Amstel) Voorstel: 1 vaste parkeerplaats per woning, eventueel tegen jaarlijkse betaling.
- 93 Wat gaat er gebeuren met het oude Mollercollege en de verpleegstersflat in de Burg. Verwielstraat.
- 96 ik woon op een hoekflat koude buiten muur isoleren zou wel van toepassing zijn
- 99 onze woning is niet geïsoleerd dus wij stoken hard om warm te blijven . Isolatie ?
- 100 Ja,mijn zoon is 31 en moest noodgedwongen mee verhuizen naar een appartement .hij wil graag op zichzelf wonen .hij reageert zich suf maar krijgt niets.er wordt wel een appartementen complex naast ons gebouwd voor jongeren van 18 tot 28 jaar.starters maar mijn zoon is ook een starter
- 102 Gaarne bomen snoeien, uitzicht wordt belemmerd door uitgroeien van takken. Het ergste is het bij de sparbomen. Bij burens takken bijna op balkon.
- 104 Ze moeten de huren niet verhogen. Lonen gaan nouwelijks omhoog. Zit in een ouder huis met redelijk hoge stookkosten. Woon er al 31 jaar. De huur is in die tijd met ruim 300 euro omhoog gegaan .schande
- 105 Omdat ik meerdere malen gevraagd heb om dubbele beglazing en afgewezen werd, heb ik nu zelf voor 450 euro plexiglas aangeschaft voor 2 ramen = 450 euro. Ik zat al 4.5 jaar elke winter in de kou met de kachel op 24 graden en betaal in mijn eentje voor een huishouden van drie personen. Ook de ketel boven is verdomd oud en slaat elk jaar telkens vast. Al 4.5 jaar heb ik gezeik over mijn GASREKENING, in de zomer verbruik ik haast niks en ik leef al zo zuinig mogelijk met mijn uitkering. Durf haast niet meer in bad en kook zo weinig mogelijk om te

- besparen. De straat achter mij kreeg elk huis dubbele beglazing, ik niet en mijn buurman, bah bah bah
- 106 Geachte lezer, Ik vind deze enquête prima. Als aanvullingen misschien item over: Onderhoud (vocht en tocht). Energie, veiligheid,milieu. Stankoverlast omgeving. Fijnstofuitstoot van houtkachels en pelletkachels. Ik spreek uit ervaring dat je burens gezellig bij de houtkachel zitten (wat ik ze ook best gun) en dat jij binnen in de rooklucht zit omdat het door alle gaten en kieren van jouw slecht geïsoleerde en afgewerkte en onderhouden oude woning heen komt. En dat je zelf binnen en buiten alles af kunt tappen om die rooklucht en fijnstof buiten te houden. En als je astmatisch bent is dat erg vervelend een goed gesprek met burens levert niks op ze mogen stoken en dat doen ze ook.(heb ik ook wel begrip voor). Maar de pijp op het dak 2meter verhogen dat zit er helaas niet in en dat zou veel overlast voorkomen. En de woningbouw zegt regelen jullie het samen maar. Terwijl het ook een huurder is van hun. Dus misschien ook een item oplossen geschillen. Vriendelijk dank voor het lezen.
- 110 Zou héél prettig zijn als er iets aan de gehorigheid van ons/onze huizen gedaan kan worden. We horen letterlijk wat de mensen op straat zeggen... moeten tv harder zetten door de voorbijkomende auto's (misschien andere luchtroosters in de ramen ??), en horen heel veel van de burens . Dit is het enige minpunt... verders fijn huis !
- 111 Ga zo door!
- 112 er moeten veel meer centraal gelegen appartementen gebouwd worden voor oudere alleenstaanden daar is veel te kort aan
- 114 Erg prettige ervaring met Casade en haar medewerkers.

	Compliment waard!	
116	Al gemeld in enquête Over het warm koud systeem En die muizen(plaag) ellende	
117	Auto's die 'savonds altijd op het gras parkeren Mischien onder de aandacht van de huurders brengen	
118	In de weekende moet de service dienst beter bereikbaar zijn	
119	Ik vind het vreemd dat in dezelfde straat wel 3 of 4 verschillende huurprijzen zijn. Dit houdt in dat er waarschijnlijk geen doorstroming plaats vind	
123	Service-kosten!!! De foutieve nota a 9.90 euro bijbetaling op de service- kosten 2017. Nota dd 29 Mei 2018. De door Casade gemaakte fout in de berekening , is totaal genegeerd. Hun behandeling en dreigementen zijn voor mij nog steeds 'n "heet hang-ijzer ". Eigenlijk wil ik met Casade niets meer te maken hebben, maar helaas ben ik gedwongen nog 2 jaar van hun te huren.	
124	Van mij mag casade wel duidelijker zijn in wat wel door casade aangepakt wordt voor herstel en wat niet.	
125	Na 25 jaar in deze woning gewoond te hebben, ben ik heel blij met de keuken die dit jaar is geplaatst. De badkamer en toilet hebben ook een opknopbeurt nodig, de tegels in de toilet gaan kringelen. De toilet zelf is het glazuur daarvan ook slecht.	
127	Ik vind dat Casade niet op 1 lijn zit met het gereed maken van de woningen bij aanvang huurovereenkomst. Bij aanvaarden onze woning kon niets gerepareerd/vervangen worden. Er werd van tevoren al gezegd dat we het moesten nemen zoals het is. Terwijl bij onze dochter alles tot in detail werd gedaan voor aanvaarden van haar woning, zonder dat we er over klaagden Wij hebben dit diverse keren laten horen, maar	er wordt niets meegedaan, ze zeggen gewoon dat er bij ons een andere opzichter was. Ik vind dat dit niet moet kunnen bij een woningcorporatie van deze omvang.
		130 Door renovatie passen rolgordijnen niet zoals voorheen. Ik heb dit telefonisch en mondeling gemeld bij Casade. Voor € 200,00 heb ik geen nieuwe van dezelfde kwaliteit.
		131 Wij, bewoners van Aster en Anjerstraat in Kaatsheuvel maken ons erge zorgen over het onderhoud en de hoogte van de huren. Dit geldt niet zozeer voor mij omdat ik er al 30 jaar woon maar wel voor de rest van de bewoners. We zijn een soort van in gesprek met Casade al levert dat nog niet veel op. Kunnen jullie iets voor ons betekenen.
		135 Hoe is de verdeling van bewoners met andere nationaliteiten. In appartementencomplex van 4 appartementen 4 verschillende nationaliteiten. Geeft op dit moment geen problemen. Maar lijkt mij niet bevordelijk voor de integratie. Is hier een richtlijn voor?
		137 als de woning op tijd onderhoud krijgt zullen de onderhoudskosten minder zijn. kozijnen zijn momenteel verveloos. hoe gaat planning lopen voor de vervanging van de verwarming? komen er nog andere voorzieningen in verband kosten besparing en isolatie.?
		140 Ik ben aan het werk dus ik zie niet alles en mijn zijn dingen opgevallen wat u kunt zien en of u het wilt veranderen is aan u a/ ons voor portaal rode tegels liggen los . B/ ik zou het fijn vinden dat ze achter de heg met de netto ramna niet zo kort knippen , dan is eindelijk een x die parkeerplaats uitzicht .
		141 Ik stoor mij enorm aan de bende in de voortuinen tot paarde wagen aan toe
		145 Ga zo door!
		146 wanneer worden in de badkamer eindelijk eens de tegels

- vervangen wacht daar al 3 jaar op
- 147 Ik zou alleen graag willen weten wanneer wij een nieuwe badkamer krijgen dat is ons jaren geleden verteld. Het is geen moet maar het zou fijn zijn om te weten, anders kan ik er zelf wat aan laten doen. Mijn man is overleden en ik had een douche cabine maar dat was niet handig om hem te wassen, nu heb ik een douche gordijn en dat is niet fijn. Ik zou er graag een wandje tussen willen bij het toilet. Daar om is mijn vraag wanneer. Ik hoor het wel hoop ik. Met een vriendelijk groet en fijne Feestdagen en een Gezond... Warm en Liefdevol 2019.
- 152 geen vragen
- 155 Bied mensen aan om te kunnen verhuizen naar een goedkopere huurwoning en zo een grotere gezinswoning vrij maakt.
- 160 Wij zijn net overgenomen door Casade van WSG Geertruidenberg. Wij hebben nog haast geen contact met Casade !
- 163 wat ik graag onder de aandacht zou willen brengen is de slechte isolatie? in onze woning in de baardwijksestraat in waalwijk.
- 165 Graag bij huurnieuwbouw woningen ook garages realiseren
- 170 Ik ben alleen wonend! Zou graag richting centrum willen!!!
- 172 In onze wijk wordt glasvezel gelegd. Kan er vanuit de woningbouw info gegeven worden. Ik vond het een gemis dat er vanuit de woningbouw weinig inlichting kwam. Maar misschien heb ik iets gemist! Wat zijn de plannen omtrent gasvrij maken van de woning
- 173 Ik wil graag verhuizen maar er komt geen aanbod meer in Waalwijk wat begrijpelijk maar niet redelijk

- 175 DE HUURDERSBELANGENVERENIGINGEN MOGEN ALLE HUURDERS WEL EENS BETER INFORMEREN. WIJ HOREN OF ZIEN ER BIJNA NOOIT IETS VAN. WAAROM KRIJGEN ALLE HUURDERS NIET 1 X PER JAAR DE HUURWIJZER, DIE DE WOONBOND TER BESCHIKKING STELT. DIE PAAR DUBBELTJES P.P. KAN GEEN BEZWAAR ZIJN. WAAROM MOETEN, OUDE, BEWONERS DE HUUR VAN HUN PARKEERPLAATSEN BLIJVEN BETALEN, ALS ZIJ .DOOR ZIEKTES OF OUDERDOM HUN AUTO NIET MEER KUNNEN RIJDEN. EEN AANTAL VAN DEZE OUDJES HEBBEN HET AL NIET BREED, EN KUNNEN DIT GELD HEEL GOED GEBRUIKEN.....
- 177 Dat reparaties aan de woningen met meer zorg uitgevoerd dienen te worden!
- 180 Ik blijf nu zitten. En er word vernieuwing aangebracht in huis na Nieuwjaar hopelijk. Badkamer en Toilet. Daar ben ik heel blij mee. Ik wilde graag naar appartement Duinstaten. Maar duurt me te lang. Ik woon alleen en vanwege mijn ziekte zal dat wel lukken. Mijnheer Jansen is al komen kijken en ik heb de toestemming gekregen na nieuwjaar te beginnen. Voor jullie allen mooie Kerstdagen en een goe en gezond 2019
- 181 .
- 182 wanneer worden deze huizen gerenoveerd
- 186 Ik vind het jammer dat je niet meer kan zien welke woningen er te huur zijn. En in mijn prijsklasse is alles buiten Waalwijk. En het is niet meer overzichtelijk op de webpagina en dat was voorheen veel beter.
- 190 Neen.
- 194 JA GRAAG MEER CONTROLE OP DE VERGUNINGSPLAATSEN ALS S AVONDS THUISKOM OM HALF 7 OF HALFTWAALF S AVONDS HEB IK NOOIT PLAATS

	EN MOET IK BIJ DE APOTHEEK IN EN MOET DAN DOOR HET DAMMETJE NAAR ONZE INGANG EN IK LOOP HEEL MOEILIK DUS DAT IK ECHT HEEL LANG LOPEN VOOR MIJ		
198	Het zou fijn zijn als er eens gekeken zou worden naar al het achterstallig onderhoud in ons huis, en meerdere woningen net zoals de onze. Als ik kijk naar de hoogte van onze huur en dat vergelijk met bewoonbaarheid van onze woning dan zit daar een heel groot verschil tussen. Onze woning is in deze staat misschien net een huur van €400,- waard en dat terwijl we €710,- betalen!		
199	een nuttige en leuke enquête!		
201	Wij zijn tevreden met onze woning, casade helpt ons altijd ook de huismeester Huub Emmers staat altijd klaar voor de Bewoners van het Koetshuis, daarom een dikke tien voor onze huismeester Huub Emmers		
203	geen opmerkingen		
205	ik ben bijzonder teleurgesteld ,over de wijze waarop de HBV heeft gereageerd op het feit,dat Casade ,de inschrijvingstermijnen,betaald,over boord heeft gegooid,zonder daarover met de huurders hierover te communiceren		
213	ik kan me er niets bij voorstellen dat deze enquête zinvol is		
216	Wens jullie ook fijne feestdagen en een gezond 2019 ????		
221	Ik volg deze woonbond e,a, wel.		
222	Geen opmerkingen		
224	Er wordt in loon op zand zeer weinig gebouwd voor senioren		
226	Ik zou het prettig vinden dat onze hal bij binnenkomst wat beter schoongemaakt kan worden.De trappenhall word niet goed schoongemaakt.(eventueel de schrobmachine		
			wat meer gebruiken)
228		Het kunnen blijven wonen in deze woning. Wat als er aanpassingen moeten komen, bijv. in badkamer, rollator toegankelijkheid, toilet boven, traplift etc.	
229		probeer voor de ouderen meer woningen te laten bouwen met een redelijke huur zonder allerlei toeslagen enz	
235		Mijn huis is niet geïsoleerd..en dit zijn al oude huizen.. dit zou wel een aandachtspunt op de kalender kunnen zijn ..de huur vind ik ook hoog ..naverhand het woon genot ...	
237		Graag meer informatie van snelle nieuwe bewoners in een straat, en niet zoals nu was via buitenstaanders, die er niet meteen mee te maken krijgen. En meer boetes uit delen aan teveel auto parkeerders,die ook ng eens te lang en teveel op de stoep geparkeerd staan.Niet alles digitaal doen, we worden als het goed is allemaal ouder.	
238		De woning waar ik in woon is al ongeveer 60 tot 65 jaar oud, huren worden alsmar hoger, dus de woning waar ik in woon heeft zichzelf al zeker 5 of meermalen terugbetaald vanaf het eerste moment van verhuur 60-tot 65 jaar geleden.	
244		Aan een ding erger ik mij vreselijk, het enige "speelpleintje" dat er hier voor de kinderen is , daar parkeren ze héél vaak auto's op, terwijl er gewoon parkeerplaatsen leeg zijn en daar kan ik mij vreselijk aan ergeren! Terwijl hier best veel kinderen wonen, vroeger was er nog 'n klimhekje, maar tegenwoordig is er alleen nog 'n grasveldje, waar ze onbevoegd auto's parkeren!!! Maak daar maar a.u.b. voor die kinderen wat speeltuigjes op, zodat ze er ook geen auto's meer parkeren !!!	
245		moeten wij nog lang wachten tot ze van Oome langs komen. U weet wel waarvoor ze moeten komen kijken	

248	nee, geen opmerkingen.
250	Nee
251	De woningen in de Molenstraat in Sprang capelle zijn hoog nodig aan renovatie of sloop, ivm verzakkingen vd woning(steads groter wordende scheuren in muren en geen fundering van beton) schimmelvorming en tochtproblemen door geen isolatie en enkelglas, geen luchtingsmogelijkheden omdat er geen ventilatieroosters zijn. Geen dakisolatie.
255	Wel elk jaar huurverhoging maar in 15 jaar geen onderhoud aan de woning, die niet geïsoleerd is
256	Vind het jammer dat we 90 euro service kosten betalen! En dat we maar 1 slaapkamer hebben.....
260	geen
262	niet in het bijzonder,, als ook niet in een paar woorden te vatten.
264	U allen een voorspoedig 2019
269	Mijn huis mag wel beter geïsoleerd worden . Het tocht .Deuren en ramen sluiten niet goed ,kieren Moet te hoog stoken om het huis te verwarmen .Buitenkant mogen de kozijnen en deuren wel weeropgeknapt geschilderd worden . Hoge huur tegen comfort van het huis en onderhoud aan het huis is niet in de juiste verhouding, Verder woon ik hier toch prettig omdat desfeer van het huis me bevalt.
271	geen vragen.
272	Ik vond dit een goeie enquette.
277	Regelmatig onderhoud en renovatie. Aandacht voor duurzaamheid. Het duurt bv heel erg lang voor water in douche en keuken warm zijn. Er wordt veel water verspild.
286	Wanneer er buiten je schuld om veel last is van ongedierte

in en rondom het huis, laten zowel Casade als de Gemeente je volledig in de steek en zijn ze zelfs niet van plan iets mee te betalen als ze weten dat je financieel nauwelijks rond kunt komen. Ik betaal me vanaf voorjaar tot najaar blauw aan mierenbestrijdingsmiddelen door de vele nesten in de gemeentegrond naast mijn huis. Dat betekent dat dat van het boodschappengeld af moet en ik amper nog fatsoenlijk kan eten. Doordat ik in de afgelopen jaren een paar duizenden Euro's uit heb moeten geven aan bestrijding van mieren, tapijtkevers, bedwantsen, zilvervisjes en springstaartjes, zit ik nu financieel aan de grond en weet voor het komend jaar niet hoe ik alles moet gaan betalen. In dit soort gevallen vind ik het heel normaal dat Casade en/of de gemeente bijdragen. Maar ze reageren slechts verontwaardigd als je het zelfs maar voorstelt! Sorry, maar vind het schandalig om zo met je huurders om te gaan en er daarmee voor te zorgen dat je bijna het hele jaar door gek wordt van al het ongedierte en het proberen te bestrijden ervan. Als je zelfs je voordeur dicht moet tapen om de mieren buiten te houden zodat je je deur niet kunt gebruiken, dan praat je niet over een paar miertjes.... Maar goed, het is zinloos om dat weer aan te kaarten, want het antwoord weet ik al: mevrouw moet het zelf maar uitzoeken.

288	Wachlijst erg lang, moet heel lang wachten
289	Aan de Woning wordt te weinig onderhoud gepleegd
291	Er moet beter gecommuniceerd worden tussen de huurder en casade om een hoop ellende bespaard te blijven zoals ik heb mogen ervaren
298	Wat ik me soms wel afvraag, stel dat er hier brand uitbreekt, (bewaar me ervoor aub) er is geen nooduitgang. Moet ik dan van het balkon springen??

- 300 geachte verhuurders. Heb een woning in het alexandercomplex waalwijk. Ben inmiddels 91 jaar en hoop nog ettelijke jaren hierin door te brengen veel succes met het verdere bestuur van casade en prettige feestdagen
- 302 Wij hebben de enquête in gevuld, maar wonen pas onder bewind van Casade, nl in de Venloene te Loon op Zand dus hebben we geen ervaring hoe alles gaat bij Casade ! Ook voor jullie fijne Kerstdagen en alle goeds voor 2019
- 306 Levensvreugde word ernstig beperkt door tocht en vocht ,tevens het niet geïsoleerd zijn en geluidsoverlast gevende van het onderkomen.
- 309 Binnenkort zal er wat aan onze huizen gerenoveerd worden Wat we krijgen weten we nog niet maar ze staan nu 25 jaar en nog nooit iets aan gedaan Dubbel glas is door een onderzoeksbureau niet meer goed maar krijgen geen andere ramen Wat we wel krijgen??????? Als we er problemen mee krijgen waar kunnen we dan met onze vragen terecht ?
- 312 Ik woon in een huis met 4 slaapkamers; wil wel verhuizen naar een andere woning met 3 slaapkamers, dus wat kleiner. Casade krijgt dan een grotere woning terug als ik er naar toe ga. Waarom is er geen criterium dat je hierop voorrang kunt krijgen ? Ik sta inmiddels al weer 5,5 jaar extra ingeschreven; ik had afgelopen week gereageerd op een woning, die kleiner maar wel moderner was en in een geheel andere buurt, en bleek nummer 14 in de lijst; lijkt mij dus onmogelijk om de komende jaren een andere woning te krijgen, gezien ook mijn inkomen. Daarom wil ik dus graag weten of er voorrang kan krijgen omdat ik een grotere huurwoning terug geef ?
- 314 De wijk waar ik woon is de laatste jaren van volksbuurt
- naar meer achterbuurt gegaan wat ik heel erg zonde vind en af doet aan de gezelligheid en samenhang aan deze wijk die er in het verleden wel was
- 315 waarom wordt er regelmatig op een niet te volgen manier afgeweken van de door het systeem bepaalde volgorde van kandidaathuurders, en waarom duurt het " bezichtigen" in sommige situaties zo lang? dit moet niet langer als de reactietermijn zijn vindt ik.
- 320 Ben heel tevreden
- 324 De woning begint ouderdomsverschijnselen te krijgen, wat ten koste gaat v.d. kwaliteit v.d. woning. Bijv. oudere mensen krijgen het steeds kouder en worden steeds strammer, datzelfde geldt ook voor deze woningen welke gebouwd zijn begin jaren '70. Mensen in de buurt beginnen hoor je steeds meer klagen over de woningen.
- 329 Dat de gemeente in de omgeving van ons appartement zeker in het najaar ook de bladeren opruimt wij zijn allemaal mensen op leeftijd wordt erg moeilijk.
- 331 Er zit hier nog gas in huis en wij willen evt wel electric gaan koken
- 333 Gaan jullie wat doen aan modernisering van huurwoningen bv zonnepanelen en worden dan de oudere huizen ook meegenomen
- 334 Ik zou graag zien dat mijn woning meer CO2 neutraal zou worden. Bijvoorbeeld door isolatie aan te brengen en modernere c.v. ketel.
- 341 Het is zo jammer dat er mensen in de huur woningen word gezet die zich niet gerdagen als een goed huurder en het dan anderen huurders onmogelijk maken hier te blijven wonen ,helaas word hier niks aan gedaan zo krijg je een aso buurt
- 344 Wat zou ik het fijn vinden als er wonen zonder trap te

	huurwagen .
347	De overlast die we hebben
348	Onderhoud aan keuken en aan de stenenschutting Wooner al 20 jaar in deze woning aan de keuken is er nooit iets aan gedaan
358	Graag wil ik helpen mijn woning klaar te maken op gebied van milieu
360	Dat ik hier niet echt op mijn plaats ben heeft niet alleen met de "achterbuurt" te maken. Ik kan ook gewoon moeilijk wennen in Waalwijk en mis Sprang-Capelle. Ook al ben ik een aantal x verhuisd en wet ik dat ik mezelf altijd meeneem, ik hoor gewoon in Sprang. Probeer ook woningruil, maar...de Noordstraat is helaas niet zo gewild:)...ik vind dit heel eng, maar ga het verzenden
363	onkruid en rommel vrij houden van brandgangen
372	De huur zo laag mogelijk houden, vooral nu de energie maatregelen eraan komen vrees ik dat het voor ons lastig wordt
374	ik zou het fijn vinden om niet ieder jaar een huursverhoging te krijgen.
375	Zou graag naar een gelijkvloerse woning verhuizen maar die huren zijn veeeel hoger als wat ik nu betaal!
381	Ik mis vragen over de beschikbaarheid van betaalbare woningen en dit vind ik erg jammer. In mijn opinie zijn er veel te weinig betaalbare huurwoningen beschikbaar en ik hoop dat de woonbond hier iets mee kan doen.
382	Ik wil elektrisch gaan koken maar dan moet de meterkast aangepast worden en dat kan ik zelf niet betalen, zijn daar regels voor?
383	wanneer worden deze huisjes gerenoveerd raseschotstraat

386	Beter opkomen voor de belangen van de huurders. Enkele jaren geleden bezwaar ingediend vanwege achterstallig dakonderhoud, waardoor ik waterschade had opgelopen en mijn verzekering hierdoor niet wenste uit te betalen. Beslissing bezwaar afgewezen, maar vervolgens ging de corporatie wel enkele maanden later de complete dakbedekking vernieuwen?! In deze commissie zitten ook leden vanuit de huurdersorganisatie zij horen te weten wanneer groot onderhoud wordt uitgevoerd en als de corporatie die vanwege "landelijke wanprestatie bij enkele corporaties" niet tijdig kunnen uitvoeren vanwege allerlei heffingen die moeten worden afgedragen dat mag je verwachten dat de zijde van zwakste wordt gekozen tijdens de bezwaarprocedure.
387	wanneer worden de huizen van de woning bouw casade beter geïsoleerd
393	Heb daarnet ingevuld dat ik graag in deze buurt woon, maar sinds enige tijd ondervinden wij ernstige hinder van onze achterburen, met name veel lawaai, hard en asociaal taalgebruik, en van de naaste burens van deze mensen begrijpen wij dat zij zelfs met angst tegenwoordig daar wonen. Wij zijn van mening dat buurtbemiddeling niet zal helpen, wat kunnen wij in dit geval ondernemen zodat het hier gewoon weer een prettige buurt wordt waar wij inmiddels met een aantal buurtgenoten al bijna 40 jaar wonen?
394	De woning waarin ik woon is vrijwel of helemaal niet geïsoleerd. De voordeur is voorzien van enkel glas en tocht enorm. Wat zijn de toekomstplannen mbt energieneutraal wonen mbt deze woning? Het schilderwerk verdient een vernieuwde beschermingslaag, wanneer wordt daar iets mee gedaan? Ik mis vragen over

	de inschrijfperiode en het aantal woningen aanbod bij Casade. Ik heb 5,5 jaar ingeschreven gestaan als alleenstaande moeder met 3 kinderen en heb al die jaren behoorlijk veel stress ervaren omdat ik een dak boven mijn hoofd zocht en bij Casade niet in aanmerking kwam doordat er te weinig aanbod was in woningen en ik te kort stond ingeschreven. Ik vind dit onbegrijpelijk, want daar is sociale huurwoning vereniging toch juist voor? Ik ben blij dat ik nu, na 5,5 jaar eindelijk een huurwoning tot mijn beschikking heb gekregen. Het herstel van al die stress ben ik nog mee bezig. Het heeft dus een enorme impact op de mens als je 5,5 jaar lang aan het zwerven bent met je kinderen. Ik hoop dat er eindelijk iets aan de grote vraag naar huurwoningen voor alleenstaande ouders met kinderen wordt gedaan, tegemoet in gekomen.	wonen, maar het is angstig en niet prettig wonen met deze overlast. Is hier iets aan te doen.
403		Ik wil spoed mogelijk nuiew thuis verhuizen
404		Als je 74 bent en moet rondkomen van een AOW plus heel klein pensioentje en weduwe bent leef je van maand naar maand en is het moeilijk om iets op zij te leggen voor te verhuizen of als er iets stuk gaat. Dus blijf je zolang mogelijk in een huis wonen waar een gezin in past.
407		De weg van huurder naar Casade via SHC is veel te lang. Deze kan veel korter en meer gericht via bewoners commissies.
409		Wanneer wordt er in de straat iets gedaan aan de huizen Er zit nog enkel glas en de sluiting van de ramen is ook niet meer uit deze tijd en de huur gaat elke jaar maar om hoog
420		geen
421		Geef huizen aan mensen waar ze voor bestemd zijn . Zoals senioren huizen , aangepast voor ouderen , niet aan jonge mensen .Senioren helpen senioren , jonge mensen hebben andere prioriteiten . Zet jonge mensen in een appartementje zonder tuin , daar doen ze toch niets mee , alleen verwaarlozen ivm desinteresse , waardoor de straat voor ouderen er minder verzorgt uit gaat zien . En de andere prioriteiten zullen we maar niet over praten .
423		Wat is het nut van WIZ ? Waarom is hiertoe besloten ? Mijns inziens is het een gedrocht. Mensen die in hun eigen dorp willen blijven, hebben totaal geen mogelijkheden meer.
424		Meer contact gelegenheden met de huurders.
426		In onze woning is weinig gedaan aan dubbele beglazing en groot onderhoud, zijn wel komen kijken maar daarna niks meer vernomen (is nu bijna jaar geleden). Kan op de
397	Nee	
398	Heb veel schade opgelopen bij het vervangen van het plat dak. (Okt-2017) Heb nu pas 2 weken andere plafonds er in gekregen. En daar is het behang weer mee beschadigt. Nu blijkt ook dat de schoorstenen van de daken afgehaald te zijn in (okt-2017) bij het renoveren van de daken terwijl ik hier in huis soms een gaskachel aan heb staan... ik vind dat er nog al ernstige fouten zijn gemaakt.	
400	Schandalig weinig plaats om te parkeren. Alles afgesloten of parkeer verbod. Doelen straat Kom kijken !!!	
401	Hebben tegenwoordig overlast van burens. Keiharde muziek. Rookoverlast met bbq elke dag in zomer. Luide ruzie. Hardop boerende "buurman". Veel aanloop van mensen die ook blijven slapen. Ruit ingegooid bij burens na ruzie Associaal gedrag. Wonen nu al 38 jaar hier, maar laatste jaren veel overlast en ook andere burens klagen hierover. Wij willen hier nog graag vele jaren blijven	

websites ook niets vinden.

- 430 Er zijn geen of te weinig woningen waar wij voor in aanmerking komen. Kopen kunnen we niet meer. Mijn man is van 1932 en geld hebben we niet om een huis zo te kopen. We wonen in een fijne buurt dus blijven we maar zo lang als het mogelijk is hier wonen.
- 431 Mijn bovenburen hebben een zelfde woning als die van mij. Zij betaald ongeveer 40 euro per maand minder dan ik, sommige buren 20 euro minder. Niet bepaald eerlijk.

